

## MEB MOBİL BİLGİ SERVİSİ

### MEB Mobil Bilgi Servisi nedir?

MEB Mobil Bilgi Servisi Millî Eğitim Bakanlığı veri tabanında yer alan öğrenci bilgilerinin SMS yolu ile de takip edilebildiği bir servistir.

MEB Mobil Bilgi Servisi kapsamında e-okul yönetim sisteminde üretilen;

- **Devamsızlık Bilgileri,**
- **Sınav Sonuç Bilgileri,**
- **Sınav Tarihleri,**
- **Karne Notları,**
- **Diploma Notu,**
- **Proje Bilgileri,**
- **Kayıt Alınması / Silinmesi Bilgisi,**
- **Nakil Bilgisi,**
- **Vb.**

bilgilere mobil ortamdan SMS ile ulaşılması sağlanacaktır.

Hazırlanan SMS servisi ile e-Okul yönetim sisteminin yanı sıra,

Açık öğretim Ortaokulu öğrencilerinin:

- **Sınav Sonuç Bilgilerini,**
- **Sınav Yeri ve Sınav Tarihi Bilgilerini,**
- **Ders Seçimi Bilgisini,**
- **Sınav Merkezi Değişiklik Bilgisini,**
- **Mezuniyet ve Diploma Notu Bilgilerini,**
- **Yeni Sistem Kullanıcı Bilgilerini,**
- **Bağlı Olduğu Okul Değişikliği ya da Atanma Bilgisi,**
- **Vb.**

Açık öğretim Lisesi öğrencilerinin,

- **Sınav Sonuç Bilgilerini,**
- **Sınav Yeri ve Sınav Tarihi Bilgilerini,**
- **Ders Seçimi Bilgisini,**
- **Sınav Merkezi Değişiklik Bilgisini,**
- **Mezuniyet ve Diploma Notu Bilgilerini,**
- **Diploma Gönderim Bilgisi,**
- **Yeni Sistem Kullanıcı Bilgilerini,**
- **Öğrenci Genel Durum Bilgisi,**
- **Kayıt Yenileme Tarihi Bilgisi,**
- **Vb.**

bilgilerine de mobil ortamdan SMS yoluyla ulaşılacaktır.

Servise üye olan kullanıcılar bilgileri otomatik olarak alabilirler. Ayrıca ister üye olarak ister üye olmadan sorgulama yapılarak birçok bilgiye ulaşılabilir.

## **MEB Mobil Bilgi Servisi'nden kimler yararlanabilir?**

Yurtiçinde yaşayan ve okul kaydı aktif olan tüm öğrenci ve öğrenci velileri MEB Mobil Bilgi Servisi'nden yararlanabilmektedir.

## **MEB MOBİL BİLGİ SERVİSİNE ÜYELİK**

### **MEB Mobil Bilgi Servisi'ne nasıl üye olabilirim?**

Üye olmak için cep telefonunuzdan, eğitim bilgilerinizi almak istediğiniz öğrencinin, T.C. Kimlik Numarasını yazarak 8383'e göndermeniz yeterlidir.

### **MEB Mobil Bilgi Servisi'ne hangi kanallardan üye olabilirim?**

MEB Mobil Bilgi Servisi'ne SMS yoluyla üye olabilirsiniz. Üye olmak için cep telefonunuzdan, eğitim bilgilerinizi almak istediğiniz öğrencinin, T.C. Kimlik Numarasını yazarak 8383'e göndermeniz yeterlidir.

### **MEB Mobil Bilgi Servisi'ne internet üzerinden üye olabilir miyim?**

MEB Mobil Bilgi Servisi'ne şu an için internet üzerinden üye olunamamaktadır.

### **MEB Mobil Bilgi Servisi'ne bütün GSM Operatörlerinden üye olabilir miyim?**

MEB Mobil Bilgi Servisi'ne bütün GSM Operatörlerinden üye olabilirsiniz. Üye olmak için cep telefonunuzdan eğitim bilgilerinizi almak istediğiniz öğrencinin T.C. Kimlik Numarasını yazarak 8383'e göndermeniz yeterlidir.

### **Aynı telefon hattı üzerinden birden fazla üyelik gerçekleştirebilir miyim?**

MEB Mobil Bilgi Servisi için aynı telefon hattı üzerinden birden fazla üyelik gerçekleştirebilirsiniz. Cep telefonunuzdan, eğitim bilgilerinizi almak istediğiniz her bir öğrenci için, öğrencinin TC Kimlik Numarasını yazarak 8383'e gönderebilirsiniz.

### **Telefon numaramı değiştirdim ne yapmam gerekiyor?**

MEB Mobil Bilgi Servisi üyeliğinizi yeni numaranızdan tekrar başlatmanız gerekecektir.

### **Farklı bir telefon numaramdan üyeliğimi devam ettirmek istiyorum ne yapmam gerekiyor?**

MEB Mobil Bilgi Servisine üye olduğunuz telefon numarasından üyeliğinizi iptal etmeniz ve üye olmak istediğiniz farklı numaranızdan yeni bir üyelik başlatmanız gerekecektir.

### **GSM Operatörümü değiştirdiğimde üyeliğim yeni GSM Operatörümde de devam edecek mi?**

MEB Mobil Bilgi Servisi üyeliğiniz otomatik olarak taşınmayacaktır, yeni GSM Operatörünüzde üyelik başlatmanız gerekecektir. Üye olmak için cep telefonunuzdan, eğitim bilgilerinizi almak istediğiniz öğrencinin, T.C. Kimlik Numarasını yazarak 8383'e göndermeniz yeterlidir.

### **MEB Mobil Bilgi Servisi'ne istediğim halde üye olamıyorum bunun sebebi nedir?**

- **Gönderilen T.C. Kimlik Numarası hatalı ya da eksik olabilir.**
- **Gönderilen T.C. Kimlik Numarasına ait Millî Eğitim Bakanlığı veri tabanında henüz herhangi bir kayıt olmayabilir.**
- **Cep telefonu hattının ücretli servislere kapalı olması olabilir.**
- **MEB özel talep üzerine öğrenci için bilgi paylaşımını açmamış olabilir.**

### **MEB Mobil Bilgi Servisi üyeliğimi nasıl iptal edebilirim?**

MEB Mobil Bilgi Servisi üyelik iptali için cep telefonunuzdan IPTAL yazıp 8383'e göndermeniz yeterli olacaktır.

### **İstediğim zaman üyelikten ayrılabilir miyim?**

MEB Mobil Bilgi Servisi üyeliğiniz siz istediğiniz sürece devam edecektir. Üyeliğinizi sonlandırmak istediğinizde cep telefonunuzdan IPTAL yazarak 8383'e göndermeniz yeterli olacaktır.

### **Yanlışlıkla üyeliğimi iptal ettim tekrar üye olabilir miyim?**

MEB Mobil Bilgi Servisi üyeliğinizi iptal ettirdikten sonra dileğiniz zaman tekrar üyeliğinizi başlatabilirsiniz. Üyeliğinizi tekrar başlatmak için cep telefonunuzdan bilgisini almak istediğiniz öğrencinin T.C. Kimlik Numarasını yazarak 8383'e göndermeniz yeterli olacaktır.

## **MEB MOBİL BİLGİ SERVİSİNE ÜYELİK İPTALİ**

### **MEB Mobil Bilgi Servisi üyeliğimi nasıl iptal edebilirim?**

MEB Mobil Bilgi Servisi üyelik iptali için cep telefonunuzdan IPTAL yazıp 8383'e göndermeniz yeterli olacaktır.

### **İstediğim zaman üyelikten ayrılabilir miyim?**

MEB Mobil Bilgi Servisi üyeliğiniz siz istediğiniz sürece devam edecektir. Üyeliğinizi sonlandırmak istediğinizde cep telefonunuzdan IPTAL yazarak 8383'e göndermeniz yeterli olacaktır.

### **Yanlışlıkla üyeliğimi iptal ettim tekrar üye olabilir miyim?**

MEB Mobil Bilgi Servisi üyeliğinizi iptal ettirdikten sonra dileğiniz zaman tekrar üyeliğinizi başlatabilirsiniz. Üyeliğinizi tekrar başlatmak için cep telefonunuzdan bilgisini almak istediğiniz öğrencinin T.C. Kimlik Numarasını yazarak 8383'e göndermeniz yeterli olacaktır.

## **MEB MOBİL BİLGİ SERVİSİNE ÜYELİK ÜCRETİ NE KADARDIR?**

### **MEB Mobil Bilgi Servisi ücret bilgisi nedir?**

Üyelikli Servis; Aylık üyelik ücreti tüm vergiler dahil 2,5 (iki buçuk) TL. olup, servis kapsamında Aylık en fazla 30 SMS gönderilmektedir.

### **MEB Mobil Bilgi Servisi için belirtilen ücretlere tüm vergiler dahil mi?**

MEB Mobil Bilgi Servisi ücretlendirmelerine tüm vergiler dahildir.

### **MEB tarafından gönderilen genel bilgilendirme amaçlı mesajlar alıyorum bu mesajlar için benden ayrıca bir ücret kesiliyor mu?**

MEB Mobil Bilgi Servisi üyelerinden ve MEB Mobil Bilgi Servisi Sorgulama servisi kullanıcılarından MEB tarafından gönderilen bilgilendirme mesajları için servis ücreti dışında herhangi bir ücret alınmamaktadır.

## **MEB MOBİL BİLGİ SERVİSİ SORGULAMA**

### **Sorgulama Servisi nedir?**

MEB Mobil Bilgi Servisi Millî Eğitim Bakanlığı veri tabanında yer alan öğrenci bilgilerinin MEB Mobil Bilgi Servisine üye olmadan SMS komutları ile de takip edilebildiği bir servistir.

### **Sorgulamalarda ücret bilgisi nedir?**

MEB Mobil Bilgi Servisi Sorgulama Servisi ise, her sorgulama başına tüm vergiler dahil toplam 1 TL'dir.

### **Sorgulama Servisini nasıl kullanabilirim?**

SORGUKOMUTU (boşluk) ÖĞRENCITCKN'sini yazarak 8383'e gönderebilirsiniz. Sorgulama başına 1(BİR) TL ile ücretlendirilirsiniz.

## Öğrencimin hangi bilgilerini nasıl sorgulayabilirim?

E-Okul öğrencileri için:

- **Devamsızlık Bilgilerini,**
- **Sınav Tarih Bilgilerini,**
- **Sınav Sonuç Bilgilerini,**
- **Karne Notlarını,**
- **Proje Bilgilerini,**
- **Diploma Bilgisini,**

Açık öğretim Ortaokul öğrencileri için:

- **Sınava Girilecek Yer Bilgisini,**
- **Sınav Merkezi Bilgilerini,**
- **Sınav Sonuç Bilgilerini,**
- **Mezuniyet Bilgisini,**

Açık öğretim Lise öğrencileri için:

- **Sınava Girilecek Yer Bilgisini,**
- **Sınav Merkezi Bilgilerini,**
- **Sınav Sonuç Bilgilerini,**
- **Mezuniyet Bilgisini,**
- **Diploma Gönderim Bilgisini,**
- **Genel Durum Bilgisini**

Sorgulayabilirsiniz. Cep telefonunuzdan SORGUKOMUTU (boşluk) ÖĞRENCITCKN'sini yazıp 8383'e gönderebilirsiniz.

### **Sorgu komutları nedir? e-Okul Sorgulama Komutları:**

e-Okul da <b>DEVAMSIZLIK</b> durumu sorgulanmak istendiğinde kullanılan sorgulama komutu.	<b>DEVAM</b> boşluk <b>TCKN</b>
e-Okul da <b>SINAV TARİHLERİ</b> sorgulanmak istendiğinde kullanılan sorgulama komutu.	<b>SINAVTARİH</b> boşluk <b>TCKN</b>
e-Okul da <b>SINAV SONUÇ</b> bilgisi sorgulanmak istendiğinde kullanılan sorgulama komutu.	<b>SINAVNOT</b> boşluk <b>TCKN</b>
e-Okul da derslerde verilen <b>PROJE ÖDEVI</b> ve teslim bilgileri sorgulanmak istendiğinde kullanılan sorgulama komutu.	<b>PROJE</b> boşluk <b>TCKN</b>
e-Okul da <b>KARNE NOTU</b> sorgulanmak istendiğinde kullanılan sorgulama komutu.	<b>KARNE</b> boşluk <b>TCKN</b>
e-Okul da <b>DIPLOMA NOTU</b> sorgulanmak istendiğinde kullanılan sorgulama komutu.	<b>DIPLOMA</b> boşluk <b>TCKN</b>

## **Yaygın Eğitim Sorgulama Komutları**

Açık Öğretim Ortaokulu ve Lisesinde <b>SINAVA GİRİLECEK YER</b> bilgileri sorgulanmak istendiğinde kullanılan sorgulama komutu.	<b>SINAVBILGISI</b> boşluk <b>TCKN</b>
Açık Öğretim Ortaokulu ve Lisesinde <b>SINAV MERKEZİ</b> bilgileri sorgulanmak istendiğinde kullanılan sorgulama komutu.	<b>MERKEZ</b> boşluk <b>TCKN</b>
Açık Öğretim Ortaokulu ve Lisesinde <b>SINAV SONUÇ</b> bilgisi sorgulanmak istendiğinde kullanılan sorgulama komutu.	<b>SINAVNOT</b> boşluk <b>TCKN</b>
Açık Öğretim Ortaokulu ve Lisesinde <b>MEZUNİYET</b> bilgileri sorgulanmak istendiğinde kullanılan sorgulama komutu.	<b>MEZUN</b> boşluk <b>TCKN</b>
Açık Öğretim Lisesinde <b>DIPLOMA GÖNDERİM</b> bilgisi sorgulanmak istendiğinde kullanılan sorgulama komutu.	<b>DIPLOMABILGI</b> boşluk <b>TCKN</b>
Açık Öğretim Lisesinde öğrenci <b>GENEL DURUM</b> bilgisi sorgulanmak istendiğinde kullanılan sorgulama komutu.	<b>DURUM</b> boşluk <b>TCKN</b>

### **MEB Mobil Bilgi Servisi'ne bütün GSM operatörlerden sorgulama yapabilir miyim?**

MEB Mobil Bilgi Servisi için bütün GSM operatörlerden sorgulama yapabilirsiniz. Sorgulamak istediğiniz bilginin cep telefonunuzdan sorgu komutunu yazıp 8383'e gönderebilirsiniz.

### **Sorgulama servisini istediğim zaman kullanabilir miyim?**

Sorgulama servisini olağanüstü haller dışında 7/24 kullanabilirsiniz.

### **Hatalı Sorgulama yaptığımda ücret ödeyecek miyim?**

Hatalı yapılan sorgulamalarda hattınızdan herhangi bir ücret kesintisi olmayacaktır.

### **Günlük/Haftalık /Aylık /Yıllık bir sorgulama limiti/sınırı var mı?**

Sorgulama servisinde herhangi bir limit/sınır bulunmamaktadır.